

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy podle § 1820 odst. 1 písm. f) občanského zákoníku

Milí zákazníci, pokud Vám zakoupené zboží nesedí či nevyhovuje, můžete nám ho bez udání důvodu do 14 dnů od doručení vrátit. Vracené zboží musí být **kompletní, nenošené, nepoškozené** a musí obsahovat všechny **originální štítky a visačky**. S vráceným zbožím nám zašlete i všechny obdržené **dárky** (např. dárkový poukaz). Vracení ani výměna kosmetiky, potravin a spodního prádla (včetně punčocháčů a plavek) **nejsou z hygienických důvodů možné**.

ÚDAJE O SPOTŘEBITELI

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

Email:

Číslo účtu (zahraniční účet - IBAN):

Zboží vrátím přes Zásilkovnu s využitím kódu (viz níže, bod 2b): Ano Ne

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Oznamuji, že tímto odstupuji v níže uvedeném rozsahu od kupní smlouvy uzavřené na základě níže uvedené objednávky.

Datum odstoupení:

Podpis zákazníka:

VRACENÉ ZBOŽÍ

Číslo objednávky nebo faktury:

Název vraceného zboží (dle objednávky)	Velikost	Důvod
.....
.....
.....
.....

- Zboží mi nesluší
- Nesedí mi velikost
- Objednal/a jsem víc velikostí
- Přišlo jiné zboží, než jsem objednal/a
- Produkt vypadal na fotografii jinak
- Produkt nemá očekávanou kvalitu
- Produkt má vadu (prosím, popište)
- Balíček dorazil pozdě

POSTUP VRÁCENÍ ZBOŽÍ

- Vyplňte prosím **čitelně** tento formulář. Formulář (nebo jeho kopii) nám doručte spolu s vráceným zbožím. Budeme Vám vděční za uvedení důvodu vrácení, umožní nám to zlepšovat naše služby.
- Vracené zboží bezpečně zabalte a zvolte jednu z následujících možností:
 - zboží s formulářem zašlete jako **doporučený balík** na adresu: **NILA, Oderská 333/5, 196 00 Praha 9 – Čakovice** (na jiné adrese zboží **nepřijímáme** a zboží Vám bude vráceno).
 - zajděte se zabaleným balíkem na kterékoli výdejní místo **Zásilkovny** a sdělte obsluze naše identifikační číslo: **97016874**. Obsluha vytiskne adresní štítek, který nalepí na balík, a Vám předá potvrzení o podání zásilky. Cena této služby je 50 Kč a bude odečtena od hodnoty vraceného zboží.
 - pokud Vám to vyhovuje více, můžete zboží s vyplněným formulářem vrátit **osobně na kterékoli z našich prodejen**.
- Peníze odesíláme na Vámi uvedený účet **do 10 pracovních dnů** od obdržení vraceného zboží.

Děkujeme za Vaši přízeň a těšíme se na další společné setkávání! **NILA tým**